



Begleitskript zur E-Session



Wer ist der ISB-Arbeitskreis Berufsvorbereitung?

- Auftrag: Materialentwicklung von Lehrkräften für Lehrkräfte für das ISB-Fachportal *Berufsvorbereitung*
- Wir sind Kolleginnen und Kollegen aus ganz Bayern, die in den Klassen zur Berufsvorbereitung (BVJ, BIK, BIKV, DK-BS, BVJ „Neustart“) unterrichten.
- Sie haben Anregungen? Schreiben Sie gerne eine E-Mail: martina.hoffmann@isb.bayern.de



Das Angebot auf

<https://www.berufsvorbereitung.bayern.de>



Startseite

Lehrplan für die Berufsvorbereitung

Materialien je Lernbereich des
Lehrplans Berufsvorbereitung ^

Berufliche Handlungsfähigkeit

Politik und Gesellschaft

Lebensgestaltung

Mathematik

Medienwelten

Deutsch

Religionslehre/Ethik

Multiplikation des Lehrplans (2021)

Lerneinheiten und Materialien v

Podcast

Kultusministerielle Schreiben und
Handreichungen

Veranstaltungen und Austausch v

Newsletter

- alle Klassenformen der Berufsvorbereitung
- veränderbare Unterrichtsmaterialien
- kontinuierlich neue Impulse für Ihren Unterricht
- Newsletter
- Podcasts
- Materialien zur Unterrichtsplanung (Reflexionsbögen etc.)
- E-Sessions (Januar/Februar 2024)

Herausforderungen im BV wirksam begegnen



Verbale Techniken in herausfordernden Situationen

So reagiere ich konsequent!

A dark green diamond shape is positioned on the right side of the slide. It is set against a light green background that forms a large triangle pointing towards the top right. The letters 'ISB' are written in white, bold, sans-serif font inside the diamond.

ISB

Sie erhalten in der E-Session ...

- eine Begriffsbestimmung zu Neutralisierungstechniken.
- eine Übersicht gängiger Beispiele aus der Praxis.
- Tipps zum adäquaten sprachlichen Umgang mit Neutralisierungstechniken.
- Informationen zur verbalen Technik „kaputte Schallplatte“.



Aktives Zuhören stärken



<https://www.berufssprache-deutsch.bayern.de>

Startseite

Unterrichtsprinzip



Lehrplan Deutsch



Schulkonzept



Sprachbildung in der Praxis



Lernvoraussetzungen und Sprachbegleitung

Alphabetisierung und Zweitschrifterwerb

Spracherwerb

Didaktische Jahresplanung

Methoden, Strategien und Arbeitstechniken

Berufssprachliche Förderung

Integrierte Grammatik

Positive Fehlerkultur

Lehrkraft als Sprachvorbild

Kombinierte Leistungsnachweise



Blick in die Praxis ...



Foto selbst erstellt. © ISB

Lehrkraft

Schülerin
Martina

Klicken Sie auf die Sprechblasen, um die Audiodatei bzw. den Dialog zwischen der Lehrkraft und der Schülerin Martina zu starten.

Martina, kommst du mal bitte mit in mein Büro? Deine Klassenlehrerin hat mir gerade erzählt, dass du die neue Smartwatch von Mirko kaputtgemacht hast.

Wir wollten doch eigentlich auch noch das neue Stück für die Abschlussfeier einüben, Sie wollten mir den E-Akkord nochmal zeigen.

Das stimmt, Martina, das sollten wir nicht vergessen, danke für die Anregung. Aber nochmal zurück zur Uhr ...

Aber wir sollten jetzt Gitarre üben, mit Ihnen macht das mit Abstand am meisten Spaß, weil Sie die coolste Lehrerin sind.

Oh danke, das ist aber lieb von dir. Vielleicht könnten wir jetzt in mein Büro gehen?

Warum muss ich jetzt zu Ihnen ins Büro? Mirko hat angefangen, er hat meinen Schal zerrissen. Das ist doch viel schlimmer.

Das mit dem Schal tut mir leid, das ist wirklich übel. Aber wenn du magst, könnten wir das in meinem Büro weiterbesprechen?

Das braucht es aber nicht, Mirko und ich haben die Sache längst geregelt, dazu brauchen wir Sie gar nicht ...

Begriffsbestimmung: Neutralisierungstechniken

Neutralisierungstechniken („Autobahnausfahrten“) sind verbale Techniken, um illegitimes Verhalten auch gegen Widerspruch zu rechtfertigen.

Im Beispiel verwendet die Schülerin Martina diese Ausweichtechniken im Gespräch mit ihrer Lehrkraft.



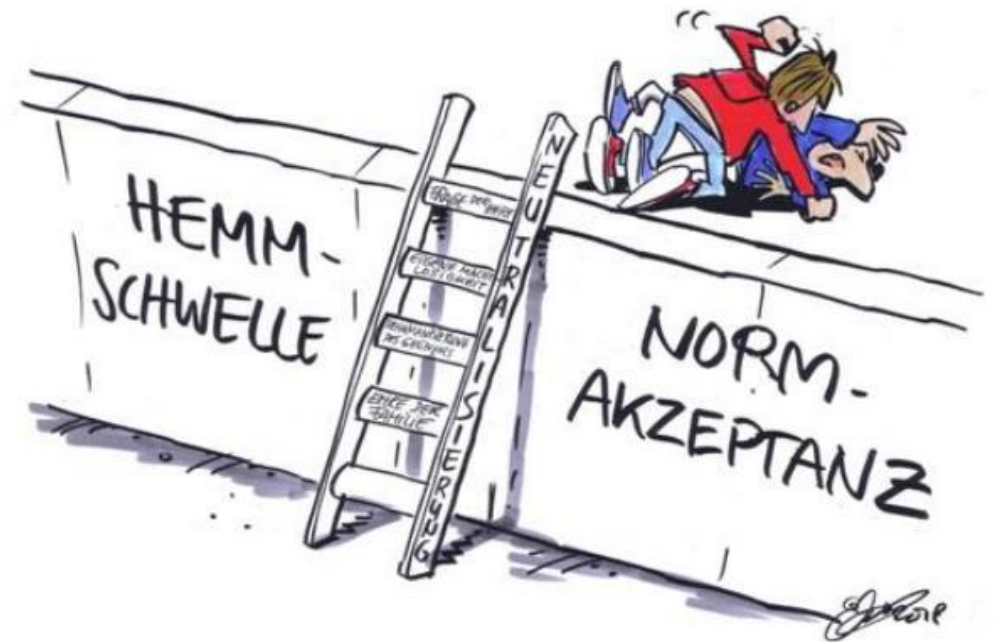
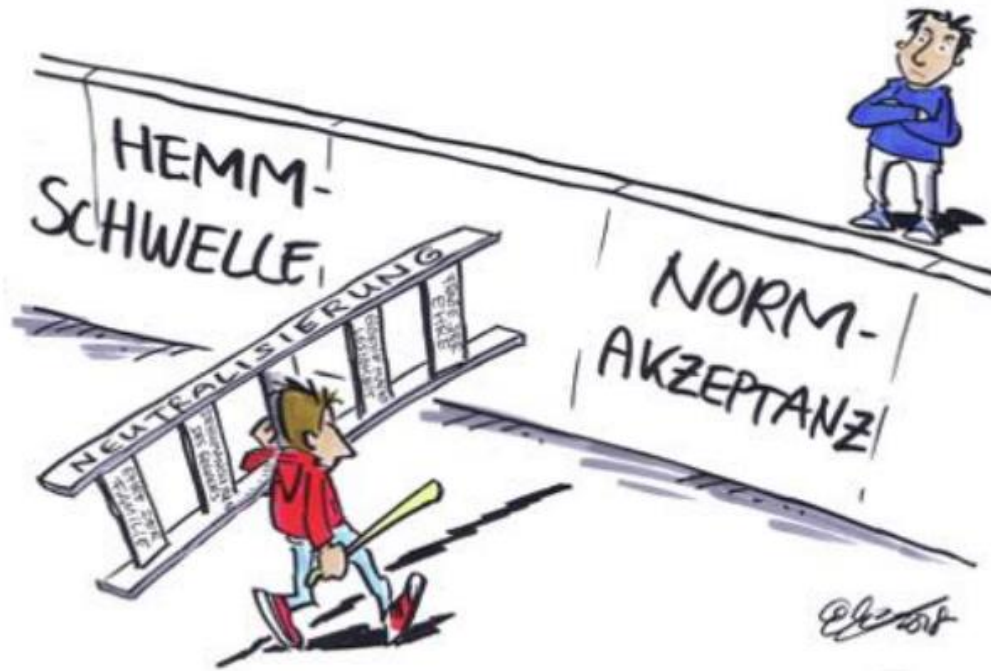
Grafik selbst erstellt. © ISB

Weiterführende Informationen zum Thema *Neutralisierungstechniken* erhalten Sie im Podcast:



https://www.berufsvorbereitung.bayern.de/fileadmin/user_upload/BS/Uploads_BSD_und_BV/BV_BERUFVORBEREITUNG/Podcast/8_Neutralisierungstechnik/Podcast_8_-_Neutralisierungstechniken.mp3

Assoziieren Sie zum eben gehörten Dialog anhand der vorliegenden Karikatur.



Reiner Gall: Kommunikative Statusspiele auf der Wippe, in URL:

https://www.konfrontative-paedagogik.de/uploads/Kommunikative-Statusspiele-auf-der-Wippe_Reiner-Gall.pdf, S. 10

(aufgerufen am 11.02.2023)

Ergebnisse der Assoziationen

vermeidungsstrategie

grenzüberschreitung

ablenkung

respektlos

schuldzuweisung

schmeichelei

bestimmtheit im verhalten

Die Karikatur zeigt, ...

- dass Neutralisierungstechniken Ausreden sind, die auch Schülerinnen und Schüler wie eine Leiter nutzen, um Fehlverhalten zu rechtfertigen.
- dass die Akzeptanz gegenüber Neutralisierungstechniken die Wiederholung des illegitimen Verhaltens befördert, d. h. die Hemmschwelle sinkt.
- dass Neutralisierungstechniken das Fehlverhalten sowohl gegenüber sich selbst als auch gegenüber anderen rechtfertigen.
- dass Neutralisierungstechniken dabei helfen, moralische Hemmschwellen zu überschreiten und geltende Normen nicht mehr zu akzeptieren.



Reiner Gall: Kommunikative Statusspiele auf der Wippe, in URL:

https://www.konfrontative-paedagogik.de/uploads/Kommunikative-Statusspiele-auf-der-Wippe_Reiner-Gall.pdf, S. 10

(aufgerufen am 11.02.2023)

Welche Neutralisierungstechniken gibt es?



Grafik selbst erstellt. © ISB

Durch Neutralisierungstechniken versuchen Schülerinnen und Schüler, Lehrkräfte von der eigentlichen Intention bzw. Motivation des Gesprächs wegzubringen. Sie dienen also der Ablenkung.

Je besser die Lehrkraft die eingesetzten Neutralisierungstechniken erkennt bzw. durchschaut, desto konsequenter verbleibt sie durch Beharrlichkeit beim eigentlichen Gesprächsanlass.

Neutralisierungstechniken/ Autobahnausfahrten

„Pädagogen-Leckerlis“

Themenwechsel

Schuldumkehr

Bagatellisierende Vergleiche

Mitgefühl

Zeugen heranziehen

In die Offensive gehen und Nebenschauplätze eröffnen

Frieden geschlossen

Bedrohung

Strafentwertung

Neutralisierungstechniken/ Autobahnausfahrten

„**Pädagogen-Leckerlis**“: Komme der Pädagogin bzw. dem Pädagogen entgegen, mache einige Eingeständnisse. Sag, was sie bzw. er hören möchte.

Themenwechsel: Gespräch auf andere Themen bringen. „Was ich noch mit Ihnen besprechen wollte ... / Sie hatten mir doch zugesagt ... / Wir müssen noch klären ...“

Schuldumkehr: „Ich bin selbst das Opfer! Was hätte ich tun sollen? Ich wäre selbst Opfer geworden! Das, was geschah, liegt nicht in meiner Verantwortung. Der Andere hat damit angefangen!“

Neutralisierungstechniken/ Autobahnausfahrten

Bagatellisierende Vergleiche: „Das, was der Andere getan hat, war viel schlimmer!“

Erreichen von **Mitgefühl**, um geschont zu werden.

In die **Offensive gehen und Nebenschauplätze eröffnen:** „Sie können mich nicht leiden! Sie haben etwas gegen mich!“

Zeugen heranziehen: „Sie haben überhaupt keine Ahnung! Es war völlig anders! Fragen Sie den xy, der weiß, wie es wirklich war...“

Neutralisierungstechniken/ Autobahnausfahrten

„Wir haben längst alles untereinander geregelt! Wir haben **Frieden geschlossen** – nur Sie lassen uns nicht in Ruhe!“

Subtile **Bedrohung** des Pädagogen: „Ok, alles klar, wir sehen uns dann in *[Wohnort der Lehrkraft]!*“

Strafentwertung: „Das macht mir eh nix!“

Handlungsauftrag

Welche Neutralisierungstechniken erkennen Sie im Dialog?



Martina, kommst du mal bitte mit in mein Büro? Deine Klassenlehrerin hat mir gerade erzählt, dass du die neue Smartwatch von Mirko kaputtgemacht hast.

Wir wollten doch eigentlich auch noch das neue Stück für die Abschlussfeier einüben, Sie wollten mir den E-Akkord nochmal zeigen.

Das stimmt, Martina, das sollten wir nicht vergessen, danke für die Anregung. Aber nochmal zurück zur Uhr ...

Aber wir sollten jetzt Gitarre üben, mit Ihnen macht das mit Abstand am meisten Spaß, weil Sie die coolste Lehrerin sind.

Oh danke, das ist aber lieb von dir. Vielleicht könnten wir jetzt in mein Büro gehen?

Warum muss ich jetzt zu Ihnen ins Büro? Mirko hat angefangen, er hat meinen Schal zerrissen. Das ist doch viel schlimmer.

Das mit dem Schal tut mir leid, das ist wirklich übel. Aber wenn du magst, könnten wir das in meinem Büro weiterbesprechen?

Das braucht es aber nicht, Mirko und ich haben die Sache längst geregelt, dazu brauchen wir Sie gar nicht ...

Martina, kommst du mal bitte mit in mein Büro? Deine Klassenlehrerin hat mir gerade erzählt, dass du die neue Smartwatch von Mirko kaputtgemacht hast.

Wir wollten doch eigentlich auch noch das **neue Stück für die Abschlussfeier einüben**, Sie wollten mir den E-Akkord nochmal zeigen. → **Themenwechsel**

Das stimmt, Martina, das sollten wir nicht vergessen, danke für die Anregung. Aber nochmal zurück zur Uhr ...

Aber wir sollten jetzt Gitarre üben, mit Ihnen macht das mit Abstand am meisten Spaß, **weil Sie die coolste Lehrerin sind**. → **Pädagogen-Leckerli**

Oh danke, das ist aber lieb von dir. Vielleicht könnten wir jetzt in mein Büro gehen?

Warum muss ich jetzt zu Ihnen ins Büro? **Mirko hat angefangen**, er hat meinen Schal zerrissen. Das ist doch viel schlimmer. → **Schuldumkehr**

Das mit dem Schal tut mir leid, das ist wirklich übel. Aber wenn du magst, könnten wir das in meinem Büro weiterbesprechen?

Das braucht es aber nicht, **Mirko und ich haben die Sache längst geregelt**, dazu brauchen wir Sie gar nicht ... → **Friedensschluss ohne Pädagoge**

Beachten Sie:

- keine Musterlösung → Mut zur individuellen Lösung nötig
- einfache und klare Formulierungen
- Beharrlichkeit
- roter Faden bei der Gesprächsführung
- Durchsetzungsfähigkeit
- innere Haltung → Vertiefung: Teilgruppensitzung *Bewusstsein für den eigenen Status*
- Trennung von Person und Verhalten

Das sollten Sie nicht tun:

- drohen,
- herabwürdigen,
- beleidigen,
- lächerlich machen,
- unrealistische Forderungen stellen,
- zu stark auf Neutralisierungstechniken Ihrer Schülerinnen und Schüler eingehen.



Modell der *Kontrolliert Eskalierenden Beharrlichkeit*

Das Modell der *Kontrolliert Eskalierenden Beharrlichkeit* (KEB-Modell) stützt sich auf drei Techniken:

- mentale Techniken: **Die innere Haltung**
- verbale Techniken: **Die kaputte Schallplatte**
- körpersprachliche Techniken: **Gelassene Präsenz**

Die innere Haltung

- Regelverstoß nicht persönlich nehmen.
 - Keine Motivverschiebung! → Regelverletzung nicht auf die Person beziehen.
 - Konflikt ist Vorgang, wir sind Sachbearbeiter.
 - Konflikt nicht immer unmittelbar lösen, sondern warten, bis sich die Situation beruhigt hat.
- Vertiefung: [Bewusstsein für den eigenen Status](#)

Modell der *Kontrolliert Eskalierenden Beharrlichkeit*

Die kaputte Schallplatte

- variantenreiche Wiederholung der Aufforderung
 - Kreativität und Originalität ist nicht notwendig, ebenso wenig argumentative Überzeugungskraft.
 - Eingehen auf Gefühle und Bedürfnisse des Gegenübers äußert Wertschätzung.
- Vertiefung: [Verbale Techniken in herausfordernden Situationen](#)

Gelassene Präsenz

- Regeleinhaltung überzeugend einfordern. → Einsatz entsprechender Körperhaltung
 - Verzicht auf Drohgebärden
 - Ein gehaltener Blick signalisiert innere Stärke. → Tipp: Starren auf die Nasenwurzel
 - Physische Nähe und Distanz zur Schülerin bzw. zum Schüler bewusst einsetzen. → Wichtig: Mindestabstand einhalten
- Vertiefung: [Körpersprache](#)

MONTAG **23**

8		8
9		9
10	Jour fixe	10
11	Klassen-	11
12	team	12
13		13
14		14
15		15
16		16
17		17
18		18
19		19
20		20

Podcastfolge 3 Schritte zur Konfliktlösung: KEB-Modell

Das Modell der Kontrolliert eskalierende Beharrlichkeit (KEB) nach Rhode und Meis stellt eine Möglichkeit dar, Konflikte mit Schülerinnen und Schülern erfolgreich auszutragen. Wichtig ist beim KEB-Modell, dass die Beziehung immer aufrechterhalten wird.



Konkrete Umsetzung: Die kaputte Schallplatte

1. Wiederholen Sie – möglichst variationsreich – Ihren Anspruch, dass sich der andere an die Regel halten soll.
2. Seien Sie nicht gewollt kreativ oder originell. Legen Sie den Anspruch ab, durch Argumente überzeugen zu wollen.
3. Gehen Sie in angespannten Situationen (Deeskalation) verständnisvoll auf die Bedürfnisse Ihres Gegenübers ein („Das stimmt ...“, „Du hast hier recht ...“, „Ich stimme dir zu und ...“)

Zur Vertiefung:

- Rhode und Meis (2020): Wenn Nervensägen an unseren Nerven sägen: So lösen Sie Konflikte mit Kindern und Jugendlichen sicher und selbstbewusst. München: Kösel, S. 65 ff.
- Grabitzki-Hatch, Sylvana (2023). Impact-Techniken im Coaching. Mini-Handbuch. Weinheim: Beltz Verlag.

Handlungsauftrag

Formulieren Sie den Dialog so um, dass Sie die Methode „kaputte Schallplatte“ anwenden.



[200+ kostenlose Schallplatte und Plattenspieler-Bilder – Pixabay](#) (aufgerufen am 08.12.2022)

Anwendung der Methode „kaputte Schallplatte“



Foto selbst erstellt. © ISB

Lehrkraft

Schülerin
Martina

Klicken Sie auf die Sprechblasen, um die Audiodatei bzw. den Dialog zwischen der Lehrkraft und der Schülerin Martina zu starten.

Martina, kommst du mal bitte mit in mein Büro? Deine Klassenlehrerin hat mir gerade erzählt, dass du die neue Smartwatch von Mirko kaputtgemacht hast.

Wir wollten doch eigentlich auch noch das neue Stück für die Abschlussfeier einüben, Sie wollten mir den E-Akkord nochmal zeigen.

Martina, komm bitte in mein Büro.

Aber wir sollten jetzt Gitarre üben, mit Ihnen macht das mit Abstand am meisten Spaß, weil Sie die coolste Lehrerin sind.

Lass uns jetzt in mein Büro gehen.

Warum muss ich jetzt zu Ihnen ins Büro? Mirko hat angefangen, er hat meinen Schal zerrissen. Das ist doch viel schlimmer.

Martina, wir gehen jetzt in mein Büro.

Das braucht es aber nicht, Mirko und ich haben die Sache längst geregelt, dazu brauchen wir sie gar nicht ...

Martina, du begleitest mich jetzt in mein Büro.

Literatur

- Schumacher, Torsten (2021, 2022): Konfrontative Pädagogik: Haltung und Kommunikation im Konflikt. Unterlagen der Fortbildungsreihe an der ALP Dillingen (torsten-schumacher.com).
- Rhode, R. und Meis, M. (2020): Wenn Nervensägen an unseren Nerven sägen: So lösen Sie Konflikte mit Kindern und Jugendlichen sicher und selbstbewusst. Kösel, S. 69 ff.
- Grabitzki-Hatch (2023): Mini-Handbuch. Impact-Techniken im Coaching.

Links

- Reiner Gall: Kommunikative Statusspiele auf der Wippe, in URL: https://www.konfrontative-paedagogik.de/uploads/Kommunikative-Statusspiele-auf-der-Wippe_Reiner-Gall.pdf (aufgerufen am 11.02.2023)
- https://www.berufsvorbereitung.bayern.de/fileadmin/user_upload/BSD/Uploads_BSD_und_BV/BV_BERUFSVORBEREITUNG/Podcast/8_Neutralisierungstechnik/Podcast_8_-_Neutralisierungstechniken.mp3 (aufgerufen am 19.12.2022)

Leitfragen zur Diskussion

- Welche Neutralisierungstechniken sind Ihnen aus Ihrem Unterrichtsalltag bekannt?
- Wo sehen Sie Vorteile und Schwierigkeiten beim Anwenden der kaputten Schallplatte?
- Welche Rolle spielt das Klassenteam bei einer verbalen Konfliktlösung?
(→ Vertiefung: Teilgruppensitzung [Konfrontative Gesprächsführung](#))



ISB-Newsletter *Berufsvorbereitung aktuell:*
Bleiben Sie informiert!



<https://www.berufsvorbereitung.bayern.de/newsletter/>

Impressum

Erarbeitet im Auftrag des Bayerischen Staatsministeriums für Unterricht und Kultus

Leitung des Arbeitskreises

Martina Hoffmann Staatsinstitut für Schulqualität und Bildungsforschung

Herausgeber

Staatsinstitut für Schulqualität und Bildungsforschung

Abteilung Berufliche Schulen

Schellingstr. 155

80797 München

Tel.: 089 2170-2211

Fax: 089 2170-2215

Internet: www.isb.bayern.de

E-Mail: berufliche.schulen@isb.bayern.de

