



Begleitskript zur E-Session



Wer ist der ISB-Arbeitskreis Berufsvorbereitung?

- Auftrag: Materialentwicklung von Lehrkräften für Lehrkräfte für das ISB-Fachportal Berufsvorbereitung
- Wir sind Kolleginnen und Kollegen aus ganz Bayern, die in den Klassen zur Berufsvorbereitung (BVJ, BIK, BIKV, DK-BS, BVJ "Neustart") unterrichten.
- Sie haben Anregungen? Schreiben Sie gerne eine E-Mail: martina.hoffmann@isb.bayern.de





Das Angebot auf

https://www.berufsvorbereitung.bayern.de





Startseite

Lehrplan für die Berufsvorbereitung

Materialien je Lernbereich des Lehrplans Berufsvorbereitung

Berufliche Handlungsfähigkeit

Politik und Gesellschaft

Lebensgestaltung

Mathematik

Medienwelten

Deutsch

Religionslehre/Ethik

Multiplikation des Lehrplans (2021)

Lerneinheiten und Materialien

 \vee

Podcast

Kultusministerielle Schreiben und Handreichungen

Veranstaltungen und Austausch

Newsletter

- alle Klassenformen der Berufsvorbereitung
- veränderbareUnterrichtsmaterialien
- kontinuierlich neue Impulse für Ihren Unterricht
- Newsletter
- Podcasts
- Materialien zur
 Unterrichtsplanung
 (Reflexionsbögen etc.)
- E-Sessions (Januar/Februar 2024)

Präventionsmaßnahmen

Weil derjenige Konflikt am besten ist, zu dem es gar nicht erst kommt!





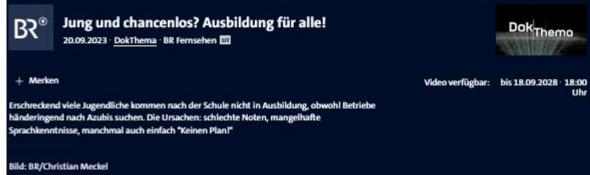


Herausforderungen in der Berufsvorbereitung wirksam begegnen, um ...









Dokumentation "Jung und chancenlos? Ausbildung für alle!"

In der ARD-Mediathek:





Erfolge im Unterricht zu erzielen!





Herausforderungen in der Berufsvorbereitung wirksam begegnen:



https://www.berufsvorbereitung.bayern.de/veranstaltungen-und-austausch/07032023-digitale-fachtagung-bv/



Materialien zu organisatorischen Überlegungen

Vor dem Schulstart In den ersten Schuljahres Im Laufe des Schuljahresende

Sensibilisierung jeder Lehrkraft

- (mögliche) Konflikte erkennen
- Neutralisierungstechniken (→ Vertiefung: <u>Verbale Techniken in herausfordernden Situationen</u>)
- ggf. Schulung von (neuen) Lehrkräften (z. B. SchiLf)

Festlegung der Leitmotive konfrontativer P\u00e4dagogik als gemeinsame Grundlagen

- Klare Linie, aber mit Herz! (autoritativer Erziehungsstil)
- Verstehen, aber nicht einverstanden sein!
- Täterkonfrontation ist erfolgreicher Opferschutz!

Abstimmung zu einem festgelegten Vorgehen im Klassenteam

- z. B. Interventionstreppe (→ Vertiefung: <u>Interventionstreppe</u>)
- Verpflichtende Elternabende auch im BV → Ideen und Impulse hierzu in URL: https://www.berufsvorbereitung.bayern.de/fileadmin/user_upload/BSD/Uploads_BSD_und_BV/BV_BERUFSVORBE-REITUNG/BV_Materialien/Elternarbeit/ISB_Elternarbeit_interaktiv.pdf



Beispiel 1: Methode zur Sensibilisierung jeder Lehrkraft

Ich nehm' den Dampf raus – kontrollierter Dialog

Beschreibung

Die Schülerinnen und Schüler üben eine neue und deeskalierende Kommunikationstechnik ein. Sie wählen in Paaren ein Thema aus, bei dem sie gegensätzliche Positionen vertreten und verbalisieren ihren jeweiligen Standpunkt. Bevor der Gesprächspartner seine Reaktion auf die Aussage vorbringen kann, muss er erst den Standpunkt des Partners zusammenfassen. Der eigene Standpunkt darf erst vorgestellt werden, wenn der Partner signalisiert, dass seine Position richtig zusammengefasst wurde.

Die Methode ist besonders gut einsetzbar, um ...

- die Empathiefähigkeit zu trainieren.
- in hitzigen Gesprächssituationen zu deeskalieren.
- das eigene Konflikt- und Kommunikationsverhalten zu reflektieren.
- sich in konstruktiver Kommunikation zu erproben.
- in Stresssituation sozialadäquat zu reagieren.

Weitere Methoden finden Sie auf dem Themenportal Berufsvorbereitung:



Beispiel 2: Methode zur Sensibilisierung jeder Lehrkraft

Gewaltfreie Kommunikation (GFK)

Beschreibung

Die Schülerinnen und Schüler lernen das Konzept der *Gewaltfreien Kommunikation* nach Marshall Rosenberg kennen und wenden es in ihrem Alltag sowie in Konfliktsituationen an. Ziel ist eine wertschätzende Kommunikation ohne verbale Gewalt. Im Rahmen dieser Methode formulieren die jungen Erwachsenen Gefühle sowie Bedürfnisse und üben empathisches Zuhören ein.

Die Methode ist besonders gut einsetzbar, um ...

- Emotionen als natürlichen Persönlichkeitsanteil kennenzulernen.
- die eigenen Befindlichkeiten in Konflikten zu erfahren.
- sich in konstruktiver Kommunikation zu erproben.
- in Stresssituationen sozialadäquat zu reagieren.
- das friedliche Lösen alltäglicher Konfrontationen zu erproben.
- zunehmend souverän auf Provokationen zu reagieren, indem Strategien angewendet werden.

Weitere Methoden finden Sie auf dem Themenportal Berufsvorbereitung:

https://www.berufsvorbereitung.bayern.de/fileadmin/user_upload/BSD/Uploads_BSD_und_BV/BV_BERUFSVORBEREITUNG/BV_Materialien/Met hodensammlungen/Lebensgestaltung Methoden komplett-2023 02 14.pdf



Wir

Abstimmung innerhalb des Klassenteams

Vor dem Schulstart

In den ersten Schulwochen Im Laufe des Schuljahres Zum Schuljahresende

Voraussetzungen:

- Bewusstwerden der eigenen inneren Haltung
- Konfliktbereitschaft jeder Lehrkraft im Klassenteam
- Einigung auf gemeinsames, geschlossenes Vorgehen im Klassenteam
- gemeinsames (und ständig reflektiertes) Festlegen von Regeln und Konsequenzen im Klassenteam

Gemeinsame Initialisierung eines Konfliktmanagementsystems

- Aufbau von inneren Strukturen an der Schule bzw. im Klassenteam
- → z. B. Kommunikationsweisen bei bestimmten Anliegen, gegenseitiges Supportsystem, Aufbau eines Netzwerks mit internen und externen Partnern
- vereinbarte Vorgehensweisen bei akuter Konfliktbearbeitung inkl. Visualisierung für alle
- → z. B. konkrete Ablauf, Schritte und Ansprechpartner in der Konfliktbearbeitung
- systemische Entwicklung (z. B. Konfliktthemen als Potenzial zur Weiterentwicklung)
- → z. B. gemeinsames (und ständig reflektiertes) Festlegen von Ansprechpartnern, Regeln und Konsequenzen, wie die Anwendung von Erziehungsmaßnahmen, Ordnungsmaßnahmen, Schulregeln, Klassenregeln etc.





Im Klassenzimmer

Vor dem Schulstart

In den ersten Schulwochen Im Laufe des Schuljahres

Zum Schuljahresende

Stärken der Beziehungsarbeit

- erlebnispädagogische Einheiten
- individuelle Stärken erkennen und stärken.
- Beziehungsarbeit praktisch umsetzen
- Teamtage institutionalisieren

Einführen und Sichtbarmachen von Regeln und Konsequenzen

- transparentes Konfliktmanagementsystem
 (z. B. Interventionsstufen)
- Erstgespräch, Lernentwicklungsgespräch, individueller (Lern-) Entwicklungsvertrag

Ritualisierung und Strukturierung des Schulalltags

- Zeitfenster für Rückmeldungen, Feedback etc.
- ritualisiertes Unterrichtsende
- Aktivierungs- und Regenerationspause erproben
- gemeinsamer und strukturierter Unterrichtsstart
- Vorstellen der Ansprechpartner und Unterstützungsmöglichkeiten



Weiter Materialien zur Arbeit im Klassenzimmer

Stärken der Beziehungsarbeit

- erlebnispädagogische Einheiten (Beispiele in URL: https://www.berufsvorbereitung.bayern.de/materialien-je-lernbereich-des-lehrplans-berufsvorbereitung/lebensgestaltung/)
- Tipps zur praktischen Umsetzung der Beziehungsarbeit im Podcast in URL:
 https://www.berufsvorbereitung.bayern.de/fileadmin/user_upload/BSD/Uploads_BSD_und_BV/BV_BERUFSVORBEREITUNG/Podcast/10_Beziehungsarbeit/Podcast_10_-Beziehungsarbeit.mp3

Ritualisierung und Strukturierung des Schulalltags

- Aktivierungs- und Regenerationspause erproben (Methodensammlung in URL: https://www.berufsvorbereitung.bayern.de/materialien-je-lernbereich-des-lehrplans-berufsvorbereitung/lebensgestaltung/)
- Move your brain (→ Vertiefung: Teilgruppensitzung Move Your Bain)

Einführen und Sichtbarmachen von Regeln und Konsequenzen

- Wissen über Konfliktmanagementsystem/Interventionsstufen etc. (→ Vertiefung: Teilgruppensitzung <u>Interventionstreppe</u>)
- Erstgespräch, Lernentwicklungsgespräch, individueller (Lern-)Entwicklungsvertrag Vorlagen in URL: https://www.berufsvorbereitung.bayern.de/lerneinheiten-und-materialien/
- Ideenpool bis Weihnachten in URL: https://www.berufsvorbereitung.bayern.de/materialien-je-lernbereich-des-lehrplans-berufsvorbereitung/lebensgestaltung/



Konkretes Beispiel

Vor dem Schulstart

In den ersten Schulwochen Im Laufe des Schuljahres

Zum Schuljahresende

Stärken der Beziehungsarbeit Vorstellungsrunde zum Beginn des Schuljahres



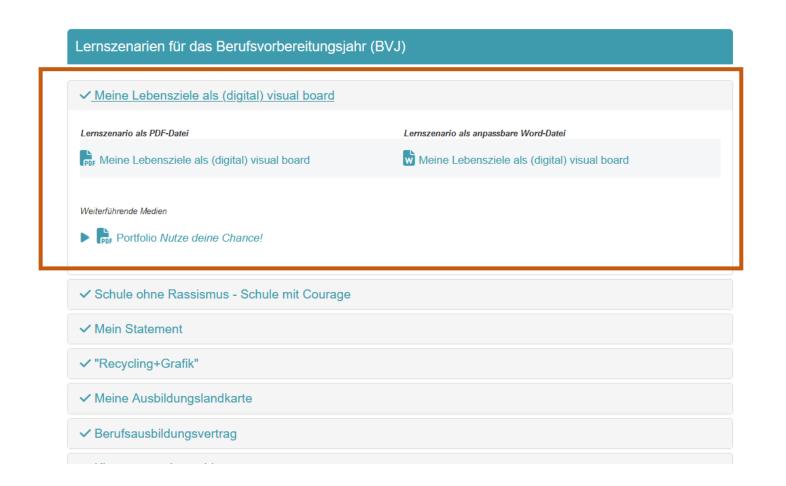
Beispiel: Meine Lebensziele als (digital) visual board

Vor dem Schulstart

In den ersten Schulwochen

Im Laufe des Schuljahres

Zum Schuljahresende





https://www.berufsvorbereitung.bayern.de/lerneinheiten-und-materialien/berufsvorbereitung-bvj/



Regelstruktur und Systematik = Leitbild

Vor dem Schulstart

In den ersten Schulwochen Im Laufe des Schuljahres

Zum Schuljahresende

- Einigen Sie sich im Klassenteam auf eine einheitliche Regelstruktur und Systematik, d. h.:
 - → Welche Regeln gelten für alle?
 - → In welcher Situation?
- Stellen Sie den vertraglichen Bestandteil der Regeln heraus.

Folgende Elemente können in einem Regelwerk enthalten sein:

- A Leitbild
- **B** Grundregeln: Welche Regeln gelten für unsere gemeinsame Zeit in der Schule? → (max. 5 Regeln)
- **C** Klassenregeln: Welche Regeln gelten für das gemeinsame Lernen? → (individuelle Vereinbarungen)
- **D** Spezielle Regeln: Welche Regeln gelten in besonderen Situationen? → (z. B. in der Pause, usw.)



Beispiel für ein Leitbild

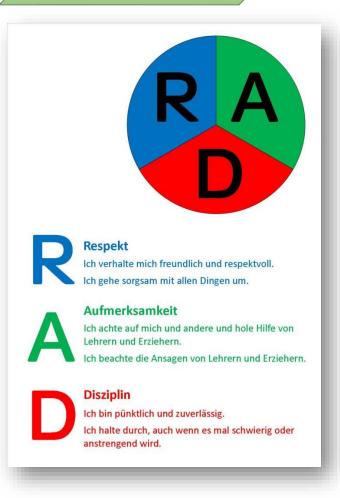
Vor dem Schulstart

In den ersten Schulwochen Im Laufe des Schuljahres

Zum Schuljahresende

Erläuterungen zum Leitbild der *Ferdinand-Heye-Schule* (Gemeinschaftsgrundschule Düsseldorf-Gerresheim) finden Sie auf der Schulhomepage unter der Rubrik *Schulregeln*:

https://ferdinand-heye-schule.de/schulregeln/ (aufgerufen am 26.01.2022)



Beispiel: Klassenregeln

Jeder ist sein eigener "Redeboss"! Niemand wird zum Reden gezwungen.	
Jeder darf ausreden! Niemand wird unterbrochen, wenn er gerade spricht.	
Wir kritisieren uns nicht und lachen uns nicht gegenseitig aus! Niemand soll sich komisch vorkommen, wenn er etwas nicht so genau weiß oder falsch gesagt hat.	
Alles, was in der Gruppe gesagt wird, bleibt unter uns! Niemand soll Bedenken haben müssen, dass persönliche Dinge, die hier zur Sprache kommen, weitererzählt werden.	
Wir helfen uns gegenseitig! Niemand soll sich allein gelassen oder ausgeschlossen fühlen, auch wenn er sich auf einem Gebiet unsicher fühlt.	

Handreichung zum PIT Programm, S. 95

Zuhörerregeln:



Œ	Lass' den Sprechenden aussprechen.
Œ	Zeig' dem Sprecher, dass du zuhörst (Nicken, Anschauen usw.).
Œ	Frage nach, wenn du etwas nicht richtig verstanden hast.
Œ	Zeig' dem Sprecher, dass du ihn verstanden hast, indem du in
	deinen eigenen Worten kurz zusammenfasst, was er gesagt hat.
Œ	

Sprecherregeln:

E Lass' auch den Zuhörer zu Wort kommen.
Fange Sätze mit "Ich" an ("Ich finde", "Ich meine" usw.).
Vermeide die Wörter "immer" und "nie".
Frage nach, ob der Zuhörer dich richtig verstanden hat.
©

Handreichung zum PIT Programm, S. 81

Weitere Anregungen erhalten Sie in der Handreichung zum PIT Programm auf der ISB Homepage: https://www.isb.bayern.de/grundsatzabteilung/paedagogische-grundsatzfragen/praevention/pit-praevention-im-team



Beispiel: Methode zur Sensibilisierung

5-Minuten-Beziehungsarbeit

Beschreibung

Jede Schülerin bzw. jeder Schüler erhält in regelmäßigen Abständen Zeit, um Wichtiges oder Persönliches sowie Befindlichkeiten äußern zu können. Es herrscht eine wertschätzende Stimmung und alle erleben ehrliches Interesse. Aktives Zuhören sowie Freiwilligkeit sind wesentliche Bestandteile dieser Methode. Die zur Verfügung stehende Zeit ist auf ca. fünf Minuten begrenzt.

Variante

- Ritualisierung der 5-Minuten-Beziehungsarbeit, z. B. Montag-5-Minuten-Beziehungsarbeit
- Erweiterung durch gemeinsames Finden von Lösungsmöglichkeiten sowie Vereinbarungen

Die Methode ist besonders gut einsetzbar, um ...

- die momentane Stimmungslage der Schülerinnen und Schüler zu erfahren.
- die aktuellen zwischenmenschlichen Themen der Klasse zu kennen.
- eine Grundlage für eine positive Lernatmosphäre zu schaffen.
- sich an- und wahrgenommen zu fühlen.

Weitere Methoden finden Sie auf dem Themenportal Berufsvorbereitung:

https://www.berufsvorbereitung.bayern.de/fileadmin/user_upload/BSD/Uploads_BSD_und_BV/BV_BERUFSVORBEREITUNG/BV_Materialien/Met hodensammlungen/Lebensgestaltung Methoden komplett-2023 02 14.pdf



Visualisierung von Strukturen und Konsequenzen für die Schülerinnen und Schüler

Vor dem Schulstart

In den ersten Schulwochen

Im Laufe des Schuljahres

Zum Schuljahresende

- Der Ablauf wird auch für die SuS visualisiert und transparent gemacht (z. B. Plakat).
- Konkrete Beispielplakate für Interventionsstufen zur Visualisierung für SuS →
 dazugehörige Erklärungen sowie Praxistipps erhalten Sie in der <u>Interventionstreppe</u>.
- Informationen u. a. zur Nachsorge eines Regelverstoßes enthält die Teilgruppensitzung <u>Trainingsraummethode</u>.



Visualisierung von Strukturen und Konsequenzen für die Schülerinnen und Schüler

Vor dem Schulstart

In den ersten Schulwochen

Im Laufe des Schuljahres

Zum Schuljahresende

Regelverstoß

- Eine Schülerin bzw. ein Schüler verstößt massiv gegen die Regeln.
- z. B. mehrmaliges vorzeitiges Verlassen des Unterrichts, Beleidigung einer Lehrkraft

Interventionen

- konfrontatives Gespräch mit der Schülerin bzw. dem Schüler
- Hinzuziehen von Support (z. B. Lehrkraft aus dem Klassenteam)
- Chance auf Deeskalation anbieten (z. B. Wiedergutmachung, öffentliche Entschuldigung)

Konsequenzen

- · Verweis, verschärfter Verweis
- Disziplinarausschuss
- Unterrichtsausschluss für vier Wochen

Nachsorge

- Überwachung der Schulpflicht nach den vier Wochen Unterrichtsausschluss
- · Bußgeld einleiten
- Reintegration



Vor dem Schulstart

In den ersten Schulwochen

Im Laufe des Schuljahres

Zum Schuljahresende

Umsetzung täglicher, wöchentlicher, monatlicher **Rituale**

(z. B. gemeinsamer Wochenstart durch ein "Montags-Frühstück", tägliche Auszeit mit individuellen Gesprächen, Exkursionen, Reflexion der Woche am Freitag)

Teambildungsmaßnahmen

innerhalb der Klasse (z. B. Anregungen zum Lernbereich Lebensgestaltung)

Einsatz von Entspannungsübungen

als Möglichkeiten des Stressabbaus im Unterrichtsalltag (z. B. Metalog-Spiele und Ideen im Methodenskript <u>Lebensgestaltung</u>)

Stärkung der Beziehungsarbeit

durch verschiedene Methoden (z. B. Methoden sowie Unterrichtsideen zum Lernbereich Lebensgestaltung)

Aktivierung durch Kooperationen sowie außerschulischen Lernorte

(z. B. Besuch von Betrieben, Messen, Vereinen)

Beispiele für kontinuierliche Präventionsmaßnahmen im Unterricht

bewusste Raumgestaltung, um eine lernförderliche Atmosphäre zu schaffen

Selbstwert aufbauen

(z. B. durch die innere Haltung der Lehrkraft, Partizipation der Schülerinnen und Schüler, wertschätzende Haltung und Kommunikation, Etablierung eines Klassenrats)

Stärken stärken

Motivation als Schlüssel zum Erfolg

(z. B. erreichbare Ziele setzen, überprüfen, reflektieren und Methoden sowie Unterrichtsideen zum Lernbereich <u>Lebensgestaltung</u> umsetzen)

situationsabhängiger Wechsel der Sitzordnung

(z. B. zum Wechsel der Sozialform oder zum Opferschutz)

Humor als Möglichkeit der entspannten Situationen (z. B. Buch *Freedom Writers*, Tagebuchschreiben)

Vor dem Schulstart

In den ersten Schulwochen

Im Laufe des Schuljahres

Zum Schuljahresende



Anpassung der Vorgehensweise nach Aufarbeitung eines Konflikts

(z. B. Aktualisierung des Konfliktmanagementsystems, ggf. Ausweitung oder Konkretisierung der Regeln)

Präsenz (auch als Team)
für Kolleginnen und Kollegen sowie
für Schülerinnen und Schüler

lernbereichsübergreifendes Arbeiten

geschlossenes Vorgehen

z. B. auch gegenüber den Erziehungsberechtigten und Partnern (z. B. regelmäßiger Austausch, gemeinsame Zielsetzungen)

gemeinsame Sprache sprechen (z. B. wertschätzende und eindeutige Wortwahl)

Beispiele für das Wirken als Klassenteam

Teamstunden

ständige Reflexion der angewandten Methoden

(z. B. Welche Methoden haben sich bewährt? Gibt es Veränderungen in der Klasse, beim Einzelnen?)

kollegiale Hospitation

ggf. auch spontane **Übergaben** im und/oder vor dem Klassenzimmer (z. B. bzgl. Störungen, Unterrichtsklima, Konflikte)

transparente Strukturen im Klassenteam

Wissen über und Pflege von Kooperationen



PIT – Prävention im Team (ISB)

"PIT – Prävention im Team" möchte Schulen und Lehrkräfte aller weiterführenden Schulen in ihrem Engagement im Bereich der Prävention unterstützen und sie dazu ermuntern, PIT sowohl in Eigenregie als auch gemeinsam mit außerschulischen Institutionen an den Schulen umzusetzen.

Da der Entwicklung und Förderung persönlicher und sozialer Kompetenzen ein sehr hoher Stellenwert im Rahmen jeder Präventionsarbeit zukommt, ist PIT als schulischer Präventionsansatz ab Jahrgangsstufe 5/6 mit einem speziell für Jahrgangsstufe 5 erarbeiteten Lebenskompetenztraining konzipiert worden. Bis einschließlich Jahrgangsstufe 9/10 bietet es darüber hinaus ein grundständiges, kumulativ aufgebautes und nachhaltiges Angebot zur Gewalt-, Sucht- und Diebstahlsprävention. Zum Thema "Gewalt und Medien" wurde mit dem Baustein "Angemessener Umgang mit digitalen Medien" 2021 ein aktualisierter Baustein aufgelegt, der auch das Thema Cyber-Mobbing in die allgemeine Gewaltprävention einbindet.

Umfangreiches Unterrichtsmaterial zum Einsatz an weiterführenden Schulen:





Informationsseite des ISB zum Thema Prävention



Keine Gewalt gegen Lehrkräfte!

Die ISB-Handreichung unterstützt Schulen präventiv, um Lehrkräfte vor Gewaltvorfällen zu schützen. Gleichzeitig informiert die Broschüre auch, was im Ernstfall zu tun ist.



"Mit Mut gegen Mobbing"

Die Neuauflage der Handreichung "Mit Mut gegen Mobbing" möchte Schulen und Lehrkräfte aller Schularten dazu anregen, sich mit dem Thema Mobbing auseinanderzusetzen.



Depressionen und Angstzustände

Informationen und Unterrichtsmaterialie für Lehrkräfte zu den Themen "Depression und Angstzustände" für verschiedene Schularten - mit Schwerpunkt auf die Bereiche Persönlichkeitsbildung und Prävention



... und viele weitere Informationen, Materialien etc.



Reflexion

Vor dem Schulstart

In den ersten Schulwochen

Im Laufe des Schuljahres Schuljahres ende

... mit den Schülerinnen und Schülern

- Feedback-/Abschlussgespräch, evtl. mit den Eltern
- ggf. Verhaltensmodifikation gemeinsam reflektieren
- Anstrengungen zur Verhaltensmodifikation reflektieren
- Vorschläge für den weiteren Werdegang erarbeiten
- Einbeziehung der Eltern
- Verweis auf erfolgreiche Vermittlung in Ausbildungsbetriebe in der Klasse, z. B. persönliche positive Time-Line
- etc.

... im Klassenteam

- innere Haltung reflektieren ("hart aber fair")
- Konfliktkompetenz
- Individualfeedback
- Leitmotive ggf. konkretisieren, aktualisieren
- Netzwerk aktualisieren
- Vorgehen im Klassenteam festlegen
- durchgeführte Methoden zur Sensibilisierung
- etc.



Links

- https://www.berufsvorbereitung.bayern.de/
- https://www.berufsvorbereitung.bayern.de/materialien-je-lernbereich-des-lehrplans-berufsvorbereitung/lebensgestaltung/, aufgerufen am 13.01.2023
- https://www.berufsvorbereitung.bayern.de/fileadmin/user_upload/BSD/Uploads_BSD_und_BV/BV_BERUFSVORBEREITUNG/Podcast/10_Beziehungsarbeit.mp3, aufgerufen am 26.01.2022
- https://www.berufsvorbereitung.bayern.de/materialien-je-lernbereich-des-lehrplans-berufsvorbereitung/lebensgestaltung/, aufgerufen am 12.01.2023
- https://www.unterrichtsmaterial.ch/arbeitsblatt/14258-englisch-gemischte-themen-freedom-writer; aufgerufen am 17.12.2022; Arbeitsmaterial zum Buch/Film Freedom Writers;
- https://www.imdb.com/title/tt0463998/, aufgerufen am 17.12.2022; Link zum Film Freedom Writers;
- https://www.metalog.de/#, aufgerufen am 17.12.2022; Erlebnispädagogische Materialien und Workshops
- https://bildungsserver.berlin-brandenburg.de/mobbing, aufgerufen am 17.12.2022; Berlin-Brandenburger Anti-Mobbing-Fibel
- https://ferdinand-heye-schule.de/schulregeln/, aufgerufen am 26.01.2022



Literatur

- Freedom Writers: wie eine junge Lehrerin und 150 gefährdete Jugendliche sich und ihre Umwelt durch Schreiben verändert haben; von den Freedom Writers mit Erin Gruwell; Autorenverlag GmbH Berlin, 2007; ISBN 978-3-86671-017-7
- DVD Systemsprenger von Nora Fingscheidt; Erscheinungsjahr 2019;
- Schumacher, Torsten (2021, 2022): Konfrontative Pädagogik: Haltung und Kommunikation im Konflikt. Unterlagen der Fortbildungsreihe an der ALP Dillingen (torsten-schumacher.com)

ISB-Newsletter *Berufsvorbereitung aktuell:*Bleiben Sie informiert!





https://www.berufsvorbereitung.bayern.de/newsletter/

Impressum

Erarbeitet im Auftrag des Bayerischen Staatsministeriums für Unterricht und Kultus

Leitung des Arbeitskreises

Martina Hoffmann Staatsinstitut für Schulqualität und Bildungsforschung

Mitglieder des Arbeitskreises

Johannes Graf Städtische Berufsschule 3 Nürnberg

Herausgeber

Staatsinstitut für Schulqualität und Bildungsforschung Abteilung Berufliche Schulen Schellingstr. 155 80797 München

Tel.: 089 2170-2211 Fax: 089 2170-2215

Internet: www.isb.bayern.de

E-Mail: berufliche.schulen@isb.bayern.de

